

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Kundenzufriedenheitsbefragung

Es ist uns ein großes Anliegen zu erfahren, wie Sie über die Leistungen unseres Unternehmens denken. Bitte bewerten Sie die aufgeführten Kriterien, damit wir Ihre Wünsche in Zukunft noch besser erfüllen können.



Bitte senden Sie den Befragungsbogen ausgefüllt an gsm-contact@ezag.com.

| |
|----------------------|
| Kunde |
| Gerät (Seriennummer) |
| Datum |



| | | | |
|---|--|--|--|
| 1. Projektabwicklung | | | |
| 1.1 Erreichbarkeit des Ansprechpartners | | | |
| 1.2 Fachkompetenz des Ansprechpartners | | | |
| 1.3 Schnelligkeit der Projektabwicklung | | | |
| 1.4 Qualität der Einweisung/Schulung | | | |
| 2. Produktqualität | | | |
| 2.1 Handhabung | | | |
| 2.2 Reparaturanfälligkeit | | | |
| 3. Reklamation | | | |
| 3.1 Reaktionszeit | | | |
| 3.2 Qualität der Reklamationsbehebung | | | |
| 4. Gesamtbewertung | | | |

| | |
|---|--|
| Wünsche für die zukünftige Zusammenarbeit | |
|---|--|

Wir sichern Ihnen strengste Vertraulichkeit Ihrer Daten zu und garantieren, dass die Daten sowie deren Auswertung ausschließlich für unsere unternehmerischen Zwecke genutzt werden.
Gamma-Service Medical GmbH, Bautzner Str. 67A, 04347 Leipzig,
Tel.: 0341/46372801



Eckert & Ziegler

Gamma Service Medical